

# CERTIFICADO PROFESIONAL EN SOPORTE TI

*Programa de formación para  
convertirte en un profesional en  
Tecnologías de la Información*



Fechas

Lanzamiento  
cada cuatro  
semanas



Duración:

12 semanas



Formato:

Online



Precio:

Gratuito por  
medio de  
beca

¡SOLICITA UNA  
PLAZA AHORA!

A program delivered by

**INCO**  
ACADEMY

# GUÍA PARA ESTUDIANTES

## INDEX

1. ¿Quiénes somos?
2. Programa
3. Requisitos de acceso y solicitud
4. Metodología
5. Certificado
6. Información de contacto

# 1. ¿QUIÉNES SOMOS?

**INCO** es una organización internacional sin ánimo de lucro con presencia en 50 países que trabaja por la creación de una nueva economía sostenible y socialmente responsable. INCO invierte y apoya a empresas innovadoras, y facilita formación y acompañamiento a personas que desean insertarse laboralmente en esta nueva economía.



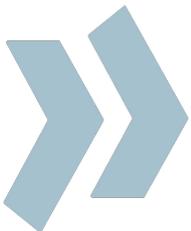
## **INCUBADORAS**

Con **INCO INCUBATORS**, apoyamos a más de 500 startups responsables social y medioambientalmente en el desarrollo de negocios sostenibles en los 5 continentes del mundo.



## **INVERSIÓN**

Con **INCO VENTURES**, invertimos en las startups y empresas más prometedoras que están dando forma a una economía sostenible social y medioambientalmente, y les asesoramos en la medición del impacto.



## **FORMACIÓN**

Con **INCO ACADEMY**, proporcionamos formación gratuita que abarca los conocimientos, habilidades y herramientas necesarias para facilitar el acceso al mercado laboral en sectores demandados para personas con barreras de acceso al empleo.



## 2. EL PROGRAMA

Con el Certificado Profesional de Soporte de TI aprenderás las habilidades técnicas y competencias profesionales básicas para desarrollarte como especialista en TI. Al finalizar el programa, obtendrás un certificado validado por INCO Academy y Google que podrás presentar cuando solicites un puesto de trabajo.



### ¿Qué es el soporte informático?

Las empresas, las organizaciones sin ánimo de lucro, los sistemas educativos y las organizaciones gubernamentales dependen de la tecnología.

Los ordenadores se estropean, los sistemas fallan, los teléfonos se rompen... cuando eso ocurre, necesitamos expertos que los arreglen.

**El soporte informático consiste en solucionar problemas y ofrecer un excelente servicio de atención al cliente.**

Esto incluye configurar ordenadores para los usuarios de una organización, supervisar sistemas informáticos y depurar cuando surge un problema. Un trabajo en TI puede significar un trabajo en persona o remoto en una serie de organizaciones a través de muchas industrias diferentes.



### ¿A qué trabajos puedo acceder?

- Técnico/a de asistencia técnica;
- Analista de sistemas;
- Especialista en soporte;
- Administrador/a de bases de datos,
- Especialista en usuarios de computadoras, y muchos más

## 2. EL PROGRAMA

Con el Certificado Profesional de Soporte de TI aprenderás las habilidades técnicas y competencias profesionales básicas para desarrollarte como especialista en TI. Al finalizar el programa, obtendrás un certificado validado por INCO Academy y Google que podrás presentar cuando solicites un puesto de trabajo.

Los **dos pilares** de este programa son el **desarrollo de habilidades técnicas y de empleabilidad**.



Adquirir los **conocimientos técnicos** necesarios y ponerlos en **práctica** para prosperar en un puesto como técnico/a de soporte informático de nivel inicial.

### ● Aspectos técnicos que se tratarán:

- Fundamentos de las tecnologías y protocolos de red, resolución de problemas de red
- Sistemas operativos 101, gestión de software y usuarios, y configuración de hardware
- Servicios de infraestructura y cómo gestionar y configurar servidores y ordenadores
- Conceptos de seguridad informática, herramientas, y buenas prácticas

### Al finalizar el programa, habrás logrado:

- Adquirir las habilidades necesarias para desarrollar un trabajo como Técnico/a de Soporte Informático de nivel inicial.
- Aprender a facilitar asistencia al cliente de principio a fin, desde la identificación de problemas, hasta su resolución y depuración.
- Aprender a realizar tareas cotidianas de soporte informático, como el montaje de ordenadores, la creación de redes inalámbricas, instalación de programas, y atención al cliente
- Aprender a utilizar sistemas como Linux, sistemas de nombres de dominio, interfaz de línea de comandos y código binario

## 2. EL PROGRAMA

Nuestra formación se focaliza en el **crecimiento personal y profesional**.



Mejora tu **empleabilidad** a través del desarrollo personal y profesional para conseguir tu objetivo laboral.

### **Habilidades de empleabilidad que trabajarás en los talleres:**

#### **Solicitar con éxito un empleo en el sector de tecnologías de la información:**

- Solicitar un empleo de manera efectiva
- Presentar tu mejor versión en una entrevista de trabajo
- Adoptar estrategias para negociar las condiciones laborales

#### **Adentrarse en el mundo laboral del sector de tecnologías de la información:**

- Reforzar la comunicación y el trabajo en equipo
- Lidiar con conflictos
- Recibir y dar retroalimentación
- Mejorar la capacidad de resolver problemas y aprender a desarrollar soluciones innovadoras

#### **Desarrollar una mentalidad de crecimiento y transición a la tecnología:**

- Trabajar la actitud para alcanzar el éxito en el ámbito digital
- Comprender el sector de las TI y el área del soporte técnico
- Fijar tus objetivos profesionales futuros

### 3. REQUISITOS DE ACCESO Y APLICACIÓN



¿Tienes **barreras de acceso al empleo**?



¿Buscas **comenzar o desarrollar una carrera** profesional en tech?



¿Tienes **curiosidad** por el mundo de las tecnologías?

#### REQUISITOS:

- No necesitas contar con estudios superiores previos
- No es necesario contar con experiencia laboral previa o conocimientos en tecnologías de la información
- Imprescindible tener una alta motivación por las nuevas tecnologías y por participar en el programa. Es un programa intensivo, muy completo en contenidos, y en el que tú serás responsable del éxito.
- Imprescindible residir en España.

#### MATERIALES:

- Es necesario tener acceso a un ordenador o una Tablet y conexión a Internet.

#### APLICACIÓN:



## 4. METODOLOGÍA

En el marco del programa, apoyamos a las personas participantes desde el comienzo de la formación a través de sesiones técnicas y de habilidades sociales, hasta la certificación.

### Antes del programa

- Estaremos en contacto para completar la solicitud e inscripción
- Te ayudaremos a conocer la plataforma Coursera, las herramientas necesarias, y los canales de comunicación del grupo

### Durante

- Accederás a talleres prácticos para profundizar en el contenido técnico del curso dos veces por semana
- Contarás con un mentor con el que hacer tutorías individuales
- Accederás a talleres personalizados de desarrollo de habilidades sociales
- Tendrás acceso a canales de comunicación para aprovechar la formación al máximo y compartir con compañeros/as.
- Accederás a la plataforma de recursos de INCO Academy España.
- Obtendrás apoyo para la resolución de problemas técnicos
- Podrás conocer a profesionales del sector tecnológico

### Después

- Contarás con sesiones voluntarias de orientación profesional focalizadas en el sector tecnológico.
- Te ayudaremos en la búsqueda de empleo.
- Serás parte de la comunidad de INCO Academy España.

El programa combina el **trabajo individual con sesiones grupales y talleres.**



<b>2h</b>	Tutorías online en directo
<b>2h</b>	Ejercicios prácticos y talleres de empleabilidad
<b>12h</b>	Estudio personal

Aproximadamente **16h** de dedicación semanal

## 5. CERTIFICADO

### Doble certificación

Las personas que completan la formación tendrán acceso a una doble certificación de Google.org y de INCO Academy.



**Certificación de cada módulo superado del Curso de Soporte Informático de Google**

Al completar cada uno de los 5 módulos del curso online de soporte informático de Google, obtendrás un **certificado individual** de finalización:

- Aspectos básicos de asistencia técnica
- Los bits y bytes de las redes informáticas
- Sistemas operativos: convertirse en un usuario avanzado
- Administración de sistemas y servicios de infraestructura de TI
- Seguridad informática: defensa contra las artes oscuras digitales



**Certificado final del Curso de Soporte Informático de Google**

Una vez completados los 5 módulos: recibirás el certificado profesional de Soporte Informático de Google, equivalente a **+100 horas de formación**.



**Certificado de participación en el programa INCO**

Si has asistido al menos al 70% de los talleres de empleabilidad, recibirás un **certificado de adquisición de habilidades para el empleo de INCO Academy**.

Puedes **compartir tus certificados** en la sección de certificaciones de tu perfil de LinkedIn, en tu CV, o en otros documentos relevantes para llamar la atención de posibles empleadores.

# CERTIFICADO PROFESIONAL DE SOPORTE EN TI GUÍA DEL PROGRAMA

Creado en: Mayo 2022

Última actualización: Febrero 2023

## INFORMACIÓN



### Contacto

Pónte en contacto con nosotros y te responderemos en un plazo de 48 h  
[ana.demiquel@inco-group.co](mailto:ana.demiquel@inco-group.co)



### Página web

<https://incoacademy.es/>

**¡SOLICITA UNA  
PLAZA AHORA!**

A program delivered by

